

ОПИСАНИЕ ПРОЦЕССОВ, ОБЕСПЕЧИВАЮЩИХ ПОДДЕРЖАНИЕ ЖИЗНЕННОГО ЦИКЛА ПРОГРАММНОГО КОМПЛЕКСА УПРАВЛЕНИЯ СИСТЕМОЙ ЦИФРОВОЙ МНОГОФУНКЦИОНАЛЬНОЙ ПРОМЫШЛЕННОЙ СВЯЗИ «GIT- Comm»

наименование и индекс изделия

ИНСТРУКЦИЯ ПО ЭКСПЛУАТАЦИИ

обозначение документа

ООО «Группа индустриальных технологий»
г. Москва
www.git-holding.ru

ОГЛАВЛЕНИЕ

Введение.....	3
1 Область применения.....	3
2 Процессы жизненного цикла программного обеспечения	3
2.1 Поддержание жизненного цикла ПО.....	3
2.2 Устранение неисправностей, выявленных в ходе эксплуатации ПО.....	4
2.3 Совершенствование программного обеспечения.....	4
3 Информация о персонале, задействованном в процессах поддержки программных средств	4
3.1 Количество и квалификация персонала.....	4
3.2 Фактический почтовый адрес	4
3.3 Режим работы персонала.....	5

ВВЕДЕНИЕ

Настоящий документ составлен с целью описания процессов, обеспечивающих поддержание жизненного цикла программного обеспечения, в том числе устранение неисправностей, выявленных в ходе эксплуатации программного обеспечения, совершенствование программного обеспечения, а также информацию о персонале, необходимом для обеспечения такой поддержки, для программного комплекса управления системой цифровой многофункциональной промышленной связи GIT-Comm (далее ПО).

1 ОБЛАСТЬ ПРИМЕНЕНИЯ

Программный комплекс управления системой многофункциональной промышленной связи GIT-Comm обеспечивает надежную коммуникацию персонала предприятия и управление технологическими процессами, объединяя в себе функции системы оперативно-диспетчерской двусторонней связи, громкого оповещения и экстренного оповещения о чрезвычайных ситуациях. А также позволяет создавать произвольные комнаты конференций, гибко ими управлять, а также выступать самостоятельным SIP-сервером. Поддерживается сопряжение с внешними системами по протоколу SIP и HTTP. Поддерживается одновременная работа нескольких конференций и добавление в конференцию произвольных участников.

Программный комплекс управления системой многофункциональной промышленной связи GIT-Comm поддерживает многочисленные интерфейсы для построения сетевых решений, удаленного управления и интеграции с другими системами.

Модульная и гибкая архитектура системы позволяет решать любые задачи в области технологической связи и громкого оповещения

2 ПРОЦЕССЫ ЖИЗНЕННОГО ЦИКЛА ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ

2.1 Поддержание жизненного цикла ПО

Поддержание жизненного цикла ПО обеспечивается за счет сопровождения сервиса, включающего в себя следующие процессы:

1. Сопровождение сервиса
2. Техническая поддержка пользователей
3. Устранение неисправностей
4. Совершенствование программного обеспечения

Сопровождение сервиса необходимо для:

- обеспечения корректного функционирования и дальнейшего развития функциональности;
- отсутствия простоя в работе по причине невозможности функционирования.

Техническая поддержка пользователей ПО осуществляется в формате консультирования пользователей и администраторов по электронной почте и по телефону по вопросам установки, переустановки, администрирования и эксплуатации ПО.

2.2 Устранение неисправностей, выявленных в ходе эксплуатации ПО

Неисправности, выявленные в ходе эксплуатации продукта, могут быть исправлены следующим образом:

- Работа специалиста службы технической поддержки по запросу пользователя.

2.3 Совершенствование программного обеспечения

ПО регулярно развивается: в нем появляются новые дополнительные возможности, расширяется функциональность. Пользователь может самостоятельно повлиять на совершенствование ПО, для этого необходимо направить предложение по усовершенствованию на почту по адресу технической поддержки. Предложение будет рассмотрено и, в случае признания его эффективности, в ПО будут внесены соответствующие изменения.

Сопровождение и совершенствование ПО включают в себя такие процессы, как конструирование, сборка, тестирование:

Конструирование

Разработка программных компонентов осуществляется на языке C++, Python.

Сборка

Автоматизированная сборка и развертывание осуществляется с использованием инструментов Gitlab Ci/CD.

Тестирование

Тестирование производится с использованием современных техник тест-дизайна (TestRail).

3 ИНФОРМАЦИЯ О ПЕРСОНАЛЕ, ЗАДЕЙСТВОВАННОМ В ПРОЦЕССАХ ПОДДЕРЖКИ ПРОГРАММНЫХ СРЕДСТВ

3.1 Количество и квалификация персонала

В процессах реализации программных средств Разработчиком задействуется следующий персонал:

- 1) Руководитель проекта, 1 сотрудник.
Квалификация: планирование работ, оценка сроков.
- 2) Ведущий разработчик, 1 сотрудник.
Квалификация: C++, Python, Asterisk.
- 3) Разработчик, 1 сотрудник.
Квалификация: C++, Python, Asterisk.
- 4) Разработчик, 1 сотрудник.
Квалификация: Html, CSS, Javascript.

3.2 Фактический почтовый адрес

Персонал, задействованный в процессах поддержки программных средств, размещается по следующему фактическому почтовому адресу:
119571, Россия, Москва, просп. Вернадского, д. 94, корп. 5. пом. LI

3.3 Режим работы персонала

Персонал, задействованный в процессах поддержки программных средств, оказывает услуги в режиме 8x5 — пять рабочих дней в неделю за исключением выходных и праздничных дней с 09:00 до 18:00 МСК

ПРЕДПРИЯТИЕ-РАЗРАБОТЧИК

ООО «Группа индустриальных технологий»

119571, г. Москва, пр. Вернадского, д. 94, корп. 5, пом. LI

Тел./факс: +7(495) 223-07-25

E-mail сервисной службы: tsc@git-holding.ru

E-mail компании: tsc@git-holding.ru

www.git-holding.ru